



Hướng dẫn về các giá trị cốt lõi



Giá trị cốt lõi của

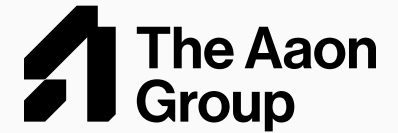
**Personas y
colaboración**

**Asociaciones que
generan resultados**

**Transformación
del futuro**



Giá trị cốt lõi của



Sứ mệnh cao cả của chúng ta

Chúng ta tồn tại để tạo ra cơ hội. Cơ hội cho đội ngũ, khách hàng, đối tác và cộng đồng của chúng ta thông qua những ý tưởng đột phá giúp duy trì hoạt động của hệ thống và sự phát triển thịnh vượng của con người.

Con người và sự hợp tác

Đặt an toàn lên hàng đầu — Chúng ta bảo vệ những gì quan trọng: con người và ý tưởng. Chúng ta xây dựng môi trường, ở đó sự an toàn về thể chất và tinh thần điều là không thể thiếu.

Tạo sự gắn kết — Mọi tiếng nói đều có giá trị. Mọi người đều có chỗ đứng. Chúng ta tôn trọng sự khác biệt, tạo dựng niềm tin và xây dựng đội nhóm nơi mọi người cảm thấy được thấu hiểu, được lắng nghe và được trân trọng.

Không ngừng vươn lên — Cùng nhau chúng ta chiến thắng, cùng nhau chúng ta học hỏi. Chúng ta chia sẻ kiến thức, giao tiếp rõ ràng và hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình phát triển.

Hợp tác mang lại kết quả

Lấy khách hàng làm trung tâm — Tác động của khách hàng thúc đẩy mọi quyết định của chúng ta. Mọi hành động và trải nghiệm đều được thiết kế để làm hài lòng và trao quyền cho khách hàng của chúng ta, cả về thể chất lẫn tinh thần.

Theo đuổi sự xuất sắc — “Đủ tốt” thôi chưa phải là cách chúng ta mong muốn. Chúng ta theo đuổi sự hoàn hảo mỗi ngày, bởi vì chính sự theo đuổi đó làm nên sự khác biệt của chúng ta.

Chịu trách nhiệm về kết quả — Kết quả có người chịu trách nhiệm. Những thất bại cũng vậy. Chúng ta giữ lời hứa, chịu trách nhiệm, ăn mừng thành công và nhanh chóng học hỏi khi mắc sai lầm.

Định hình tương lai

Mở rộng quy mô có chủ đích — Phát triển nhanh chóng. Phát triển thông minh. Chúng ta mở rộng quy mô một cách có trách nhiệm và bền vững, đồng thời duy trì lợi thế đã đưa chúng ta đến đây.

Khởi dậy sự đổi mới — Suy nghĩ táo bạo. Hành động nhanh chóng. Phá vỡ rào cản. Chúng ta chuyển trở ngại thành bút phá và đưa ý tưởng vào thực tiễn.

Dẫn đầu bằng sự nhanh nhẹn — Hành động nhanh. Học hỏi nhanh hơn. Chúng ta đón nhận sự thay đổi, liên tục thử nghiệm và tận dụng động lực để giành chiến thắng.

Đặt an toàn lên hàng đầu

Chúng ta luôn bảo vệ con người, môi trường và cộng đồng.

Ưu tiên an toàn trên tất cả, lên trên cả tốc độ, chi phí và sự tiện lợi

Lên tiếng và dừng công việc khi xuất hiện điều kiện không an toàn có thể gây rủi ro cho người khác

Làm gương về sự an toàn bằng cách tuân thủ các quy trình an toàn và khuyến khích người khác làm theo

Tạo dựng môi trường nơi những người khác có thể lên tiếng và bày tỏ mối quan ngại

Khuyến khích người khác chia sẻ ý tưởng, đồng thời trân trọng những phản hồi mang tính xây dựng và các quan điểm khác nhau

Tạo sự gắn kết

Chúng ta tạo dựng môi trường nơi mọi người đều được coi trọng.

Thể hiện sự tôn trọng và hòa nhập trong mọi tương tác với các hội viên trong nhóm

Ủng hộ các quan điểm khác nhau và tích cực tìm cách thách thức hiện trạng

Nuôi dưỡng nền văn hóa cởi mở, thẳng thắn, nơi mọi người cảm thấy an toàn khi lên tiếng và chia sẻ ý tưởng

Tôn vinh sự nỗ lực và biến những chiến thắng của nhóm thành những khoảnh khắc đáng để ăn mừng

Phá bỏ các rào cản và dọn đường cho các nhóm xây dựng lòng tin và sự hợp tác bền vững

Không ngừng vươn lên

Chúng ta không ngừng học hỏi và phát triển.

Chủ động tìm kiếm ý kiến đóng góp và áp dụng vào thực tế – luôn khao khát phát triển và hoàn thiện bản thân

Đầu tư vào sự phát triển cá nhân và chuyên môn, tìm kiếm những thử thách và cơ hội mới để nâng tầm bản thân

Nhiệt tình chia sẻ kiến thức chuyên môn và phát huy vai trò người hướng dẫn, khuyến khích người khác phát huy tối đa khả năng và nuôi dưỡng văn hóa học tập

Chủ động trau dồi kỹ năng để luôn dẫn đầu xu hướng – dự đoán nhu cầu trong tương lai và nhiệt tình đón nhận sự thay đổi

Tiên phong trong việc cải tiến liên tục, bứt phá mọi giới hạn và không bao giờ hài lòng với mức “đủ tốt”

Hợp tác mang lại kết quả



Lấy khách hàng làm trung tâm

Chúng ta đặt khách hàng làm trung tâm của mọi quyết định.

Dự đoán nhu cầu của khách hàng và giải quyết chúng một cách trực diện

Đặt nhu cầu của khách hàng lên hàng đầu, ngay cả khi điều đó gây bất tiện hoặc không được lòng số đông

Đưa ra những quyết định táo bạo mang lại giá trị bền vững cho khách hàng

Thực hiện lời hứa với khách hàng, không bào chữa, chỉ cần kết quả

Biến phản hồi của khách hàng thành những cải tiến mang tính đột phá

Theo đuổi sự xuất sắc

Chúng ta đặt ra tiêu chuẩn và sau đó luôn vượt qua nó.

Luôn hoàn thành công việc xuất sắc, luôn hướng đến vượt quá mong đợi – ngay cả trong điều kiện áp lực cao

Luôn chú trọng đến từng chi tiết nhỏ, đảm bảo mọi cam kết đều được thực hiện và không có gì bị bỏ sót

Đặt ra những mục tiêu đầy tham vọng và vượt qua vùng an toàn để đạt được những kết quả xuất sắc

Luôn tìm kiếm những phương pháp tốt nhất và thúc đẩy sự cải tiến, không bao giờ bằng lòng với hiện trạng

Liên tục nâng cao tiêu chuẩn, truyền cảm hứng cho một nền văn hóa kiên cường và nỗ lực không ngừng nghỉ

Chịu trách nhiệm về kết quả

Chúng ta chủ động, nắm quyền kiểm soát và tạo ra kết quả.

Chịu trách nhiệm về kết quả, không chỉ nhiệm vụ – thúc đẩy các dự án hoàn thành và đảm bảo không có vấn đề nào không được giải quyết

Luôn hoàn thành mọi cam kết với sự đáng tin cậy và nhất quán không lay chuyển

Giải quyết các trở ngại một cách trực diện và ngay từ đầu – xác định các thách thức trước khi chúng leo thang và xử lý chúng một cách trực tiếp

Biến thất bại thành học hỏi và thích ứng nhanh chóng – coi mỗi sai lầm là bàn đạp cho sự phát triển và nhanh chóng điều chỉnh để tiếp tục theo đuổi mục tiêu

Đặt ra kỳ vọng rõ ràng và luôn đòi hỏi tiêu chuẩn cao ở bản thân và người khác

Mở rộng quy mô có chủ đích

Chúng ta phát triển một cách có chủ đích và có trách nhiệm.

Điều chỉnh hành động phù hợp với các ưu tiên chiến lược – tập trung nỗ lực vào những vấn đề quan trọng nhất

Xây dựng các quy trình bền vững, có thể lặp lại – tạo ra các hệ thống mạnh mẽ, giúp trao quyền cho các nhóm và thúc đẩy thành công lâu dài

Sử dụng dữ liệu để thúc đẩy tăng trưởng và chuyển đổi những hiểu biết thành hành động quyết đoán và các cơ hội mới

Cân bằng giữa tác động ngắn hạn và dài hạn, đảm bảo mọi bước đều mang lại giá trị ngay bây giờ và trong tương lai

Kết hợp sự đổi mới với sự xuất sắc trong vận hành – kết hợp những ý tưởng lớn với sự thực thi hoàn hảo

Khơi dậy sự đổi mới

Chúng ta khơi nguồn những ý tưởng táo bạo và biến chúng thành động lực thực sự trong thế giới thực.

Phá vỡ hiện trạng bằng cách đặt câu hỏi về các chuẩn mực và thách thức các quy trình lỗi thời

Những người tiên phong áp dụng các phương pháp chưa được kiểm chứng, các cách tiếp cận và công nghệ với sự tò mò bền bỉ

Thử nghiệm những ý tưởng táo bạo và chủ động khơi gợi nhiều quan điểm khác nhau để thúc đẩy tranh luận hướng tới kết quả tốt nhất

Biến thất bại thành bài học quý giá, nhanh chóng thích nghi và sử dụng chúng làm bàn đạp để có được những hiểu biết mới

Giải quyết các vấn đề phức tạp một cách trực diện bằng tư duy phản biện và sự sáng tạo không giới hạn, phát triển mạnh mẽ trong môi trường không chắc chắn

Dẫn đầu bằng sự nhanh nhẹn

Chúng ta thích nghi nhanh chóng và dẫn đầu trong quá trình thay đổi.

Nhanh chóng thích ứng với những thay đổi về ưu tiên, điều chỉnh chiến lược để tổ chức luôn linh hoạt và nhạy bén

Sẵn sàng đón nhận sự thay đổi, dẫn dắt người khác tự tin vượt qua những điều không chắc chắn và đưa ra định hướng rõ ràng

Loại bỏ các trở ngại, đón nhận phản hồi và tôn trọng thành quả đã đạt được để duy trì động lực và giúp nhóm tiến lên phía trước

Thúc đẩy tiến độ bằng cách dẫn dắt các sáng kiến và đưa ra những quyết định thấu đáo, sáng suốt

Tập hợp đội nhóm, khơi dậy sự hào hứng và thúc đẩy những ý tưởng táo bạo